

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen

## 1. Präambel

1.1 Die Dienste der timeacle GmbH & Co. KG, Hamburg (im Folgenden: „timeacle“) erstrecken sich auf verschiedene Websites mit verschiedenen Top-Level-Domains (timeacle.com, timeacle.de, etc.) sowie auf verschiedene Subdomains und Aliase der entsprechenden Domains und umfassen verschiedene Hard- und Softwarelösungen sowie Kombinationen daraus (z.B. Termin- und Aufrufsystem, Automaten, Eingabegeräte etc.); im Folgenden insgesamt: das timeacle-System.

1.2 Die Nutzungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden insgesamt: „AGB“) gelten für alle privaten Nutzer des timeacle-Systems, das sind diejenigen Nutzer, die über das timeacle-System vermittelte Angebote von Unternehmen, Behörden usw. nutzen (im Folgenden: „Nutzer“) sowie für alle geschäftlichen Nutzer, das sind alle diejenigen Nutzer, die im geschäftlichen Verkehr das timeacle-System nutzen und dort Angebote, Termine, Dienstleistungen und Informationen einstellen (im Folgenden: „Geschäftskunden“). Soweit in den nachfolgenden Bestimmungen nicht ausdrücklich zwischen Nutzer und Geschäftskunden unterschieden wird, gelten diese sowohl für die Nutzer als auch für die Geschäftskunden.

1.3 timeacle agiert ausschließlich als Vermittler der Angebote und Informationen der Geschäftskunden. Die AGB regeln nur das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und timeacle sowie dem Geschäftskunden und timeacle. Der Nutzer und der Geschäftskunde schließen jeweils mit timeacle einen Vertrag nur zur Nutzung des timeacle-Systems und zur Vermittlung der darüber vermittelten Angebote und Informationen. Bei Annahme der Angebote des Geschäftskunden schließt der Nutzer jedoch einen eigenständigen Vertrag mit dem Geschäftskunden. In diesem Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Geschäftskunden gelten dann die jeweiligen AGB des Geschäftskunden. timeacle übernimmt keine Haftung für die AGB und Datenschutzerklärungen der Geschäftskunden

sowie der Angebote der Geschäftskunden selbst. Timeacle schuldet ferner nicht die Erbringung der in den Angeboten der Geschäftskunden angegebenen Leistungen oder Lieferungen.

1.4 Mit der Registrierung als Nutzer und/oder Geschäftskunde bei timeacle sowie der Nutzung des timeacle-Systems als nicht registrierter Nutzer oder als Mitarbeiter von Geschäftskunden (z.B. Operatoren) akzeptieren Sie die nachfolgenden AGB.

## **2. Vertragsgegenstand**

### 2.1 Nutzer

Das timeacle-System bietet Nutzern die Möglichkeit, Informationen zu Angeboten und Dienstleistungen von Geschäftskunden abzurufen, Aufrufsysteme mit Wartenummern und Terminwartenummern zu nutzen, Wartezeiten abzufragen, Gutscheine zu erhalten und einzulösen, Produkte und Dienstleistungen zu betrachten, Bewertungen und Feedback abzugeben, sowie Bestellungen auszulösen.

### 2.2 Geschäftskunde

Das timeacle-System bietet Geschäftskunden die Möglichkeit, Informationen, Angebote und Dienstleistungen zu ihrem Unternehmen über das timeacle-System zu vermitteln und oder zu bestellen, insbesondere Aufrufsysteme mit Wartenummern und Terminwartenummern, Gutscheine, Digital-Signage-Systeme sowie Produkte und Dienstleistungen.

Für sämtliche Angebote im timeacle-System obliegt die Gestaltung der dafür hinterlegten Konditionen allein dem Geschäftskunden.

## **3. Vertragsschluss**

### **Nutzer**

3.1 Das timeacle-System kann vom Nutzer auch ohne eine Registrierung

genutzt werden. In diesem Fall geben Sie ebenfalls mit Inanspruchnahme der Services des timeacle-Systems ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages für die Dauer der Nutzung des timeacle-Systems gemäß dieser AGB ab, welches timeacle durch Erbringung der Services annimmt. Für die Dauer der Nutzung werden die Nutzerdaten in einem nur für die Dauer der Nutzung verfügbaren Konto hinterlegt. Der Nutzer kann dieses Konto jederzeit einsehen und vorzeitig löschen. Alle damit verbundenen Termine werden dann ebenfalls gelöscht.

3.2 Vor Inanspruchnahme von über das timeacle-System vermittelten Diensten und Angeboten kann der Nutzer sich auch über die Website von timeacle oder über eine Smartphone-App von timeacle registrieren. Der Nutzer sichert zu, dass alle angegebenen Daten wahr und vollständig sind und ist verpflichtet, timeacle Änderungen seiner Nutzerdaten unverzüglich anzuzeigen. Pseudonyme oder Künstlernamen dürfen nicht verwendet werden. Bei der Registrierung wählt der Nutzer ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. timeacle wird das Passwort nicht zurücksetzen oder dann an Dritte weitergeben, soweit dies nicht zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Regelungen oder gerichtlicher Anordnungen erforderlich ist. Jeder Nutzer darf sich nur einmal registrieren und nur ein Nutzerprofil anlegen. Durch den Abschluss des Registrierungsvorganges gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Dienste des timeacle-Systems ab. timeacle nimmt dieses Angebot durch Freischaltung des Nutzers für die Dienste des timeacle Systems an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und timeacle zustande.

### **Geschäftskunde**

3.3 Der Geschäftskunde muss sich vor Inanspruchnahme der Dienste des timeacle-Systems auf der Website von timeacle registrieren und ein Benutzerkonto anlegen (im Folgenden: „Registrierungsvorgang“). Der Geschäftskunde sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind und ist verpflichtet, timeacle Änderungen seiner Daten unverzüglich anzuzeigen. Bei der Registrierung wählt der Geschäftskunde ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort

geheim zu halten. timeacle wird das Passwort nicht zurücksetzen oder dann an Dritte weitergeben, soweit dies nicht zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Regelungen oder gerichtlicher Anordnungen erforderlich ist.

Durch den Abschluss des Registrierungsvorganges gibt der Geschäftskunde ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Dienste des timeacle-Systems zu den auf der Website zu diesem Zeitpunkt von timeacle angebotenen Bedingungen und Konditionen ab. Timeacle fordert den Geschäftskunden daraufhin per E-Mail auf, seine E-Mail-Adresse zu verifizieren und schaltet nach erfolgter Verifizierung das Benutzerkonto des Geschäftskunden frei. Durch diese Freischaltung des Geschäftskunden für die Dienste des timeacle-Systems nimmt timeacle das Angebot des Geschäftskunden zum Vertragschluss an und der Vertrag zwischen dem Geschäftskunden und timeacle kommt zustande. Der Basis-Vertrag umfasst jeweils eine Lizenz für Display, Wartekreis, Operator und Druckstation, jedoch keinen Support.

Nach Abschluss dieses Vertrages hat der Geschäftskunde jederzeit die Möglichkeit weitere Lizenzen oder Dienstleistungen (wie z.B. Operator-Lizenz, Display-Lizenz, Druckstations-Lizenz, Wartekreis-Lizenz) zu bestellen. Hierüber kommt sodann ein gesonderter Vertrag zustande.

Dem Nutzer können während der Digitalen Customer Journey Vorschläge über Gutscheine/Angebote des Geschäftskunden unterbreitet werden. Der Geschäftskunde stimmt dem zu.

## **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

### **Nutzer**

4.1 Für den Nutzer, sowohl für den nicht registrierten als auch den registrierten Nutzer, ist die Nutzung des timeacle-Systems kostenlos, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes zwischen timeacle und dem Nutzer vereinbart wird. Davon unabhängig können für den Nutzer jedoch Kosten im jeweiligen Vertragsverhältnis mit dem Geschäftskunden entstehen, worauf timeacle keinen Einfluss hat.

## **Geschäftskunde**

4.2 Für den Geschäftskunden, der den unter Ziffer 3.3 beschriebenen Vertrag mit timeacle abschließt, gelten sämtliche auf der Website von timeacle bzw. im Benutzerkonto ausgewiesenen Preise zzgl. der jeweils für den entsprechenden Leistungszeitraum geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.3 Vorbehaltlich einer anderweitigen Vereinbarung sind alle fälligen Rechnungsbeträge für die gesamte Laufzeit sofort zu Laufzeitbeginn fällig und spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum an timeacle über die vom Geschäftskunden gewählte Zahlungsmethode zu zahlen.

timeacle ist berechtigt die Nutzung des Systems zu sperren, falls der Geschäftskunde auch nach Zahlungserinnerung seiner Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb von 7 Tagen nachkommt. Daraus entsteht dem Geschäftskunden kein Recht auf Minderung des Zahlbetrages. Nach Zahlungseingang wird timeacle die Nutzung wieder freigeben.

4.4 Kann ein fälliges Entgelt aus vom Geschäftskunden zu vertretenden Gründen nicht oder nicht rechtzeitig eingezogen werden, trägt der Geschäftskunde alle daraus entstehenden Kosten, insbesondere Bankgebühren im Zusammenhang mit der Rückgabe von Lastschriften und vergleichbare Gebühren anderer Zahlungsmöglichkeiten.

4.5 timeacle ist gegenüber Geschäftskunden berechtigt, die jeweiligen Preise maximal ein Mal pro Jahr, jeweils zum 01. März eines Kalenderjahres, an sich verändernde Marktbedingungen oder bei erheblichen Veränderungen in den Beschaffungs- oder Lohnkosten, Änderungen der Umsatzsteuer oder der Beschaffungspreise, anzupassen. Bei Preiserhöhungen, die den regelmäßigen Anstieg der Lebenskosten wesentlich übersteigen, steht dem Kunden ein Kündigungsrecht zu.

## 5. Laufzeit und Beendigung des Vertrags

### Nutzer

5.1 Das Vertragsverhältnis zwischen timeacle und dem registrierten Nutzer besteht auf unbegrenzte Zeit und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen von beiden Vertragsparteien ohne Frist gekündigt werden.

Der registrierte Nutzer tut dies, indem er seinen Account löscht; damit werden auch seine Daten unwiderruflich gelöscht.

Die Kündigung seitens timeacle erfolgt per E-Mail an die vom Nutzer registrierte E-Mail-Adresse. Des Weiteren hat timeacle die Möglichkeit, dem Nutzer den Zugang zu den Diensten des timeacle-Systems bei Missbrauch des timeacle-Systems zu sperren.

Das Vertragsverhältnis zwischen timeacle und dem nicht registrierten Nutzer endet automatisch nach Ablauf des vom Nutzer gebuchten Termins. Die Termini mit dem entsprechenden Konto werden gem.

Datenschutzerklärung gelöscht.

### Geschäftskunde

5.2 Das Vertragsverhältnis zwischen timeacle und dem Geschäftskunden besteht zunächst unkündbar für den Geschäftskunden über den von dem Geschäftskunden gebuchten Mindestnutzungszeitraum der gebuchten Dienste des timeacle-Systems.

Der Mindestnutzungszeitraum ist abhängig von der gewählten Zahlart und beträgt

- für Zahlung per Kreditkarte oder Lastschriftabbuchung (letzteres nur innerhalb des Euro-Raums möglich): einen (1) Monat,
- für Zahlung auf Rechnung: zwölf (12) Monate,
- für kostenfreie Verträge gibt es keinen Mindestnutzungszeitraum

Im Anschluss verlängern sich die gebuchten Dienste, soweit nicht schriftlich anders vereinbart, automatisch jeweils wiederum um den genannten Mindestnutzungszeitraum, wenn sie nicht rechtzeitig (wie nachfolgend dargestellt) vom Geschäftskunden oder von timeacle gekündigt werden.

Der Geschäftskunde oder timeacle können den Vertrag ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Ablauf des anfänglich gebuchten Mindestnutzungszeitraums oder nach Verlängerung zum Ablauf des jeweiligen Verlängerungszeitraums kündigen.

Kostenfreie Verträge ohne Mindestnutzungszeitraum können ohne eine Frist gekündigt werden.

Die Kündigung muss schriftlich per Fax an +49 (0)40 - 36 88 00 309 oder per E-Mail an support@timeacle.com unter Angabe der registrierten E-Mail-Adresse sowie der entsprechenden Produkte (Profile, Module, Einzellizenzen, etc.) des Geschäftskunden, welche gekündigt werden sollen, erfolgen.

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zum Beginn der Vertragslaufzeit für den gesamten Mindestnutzungszeitraum. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig.

Sofern während der Vertragslaufzeit Produkte, Lizenzen oder Dienste hinzugebucht werden, deren Nutzung abhängig von einer bereits vorhandenen Hauptlizenz ist, erfolgt die Abrechnung zunächst bis zum Ende der Vertragslaufzeit der Hauptlizenz. Anschließend erfolgt die oben beschriebene Verlängerung analog zum Vertrag der Hauptlizenz (z.B. zusätzliche Operatorlizenz im Rahmen eines bestehenden Profils).

5.3 Unabhängig von Ziffern 5.2 kann timeacle das Vertragsverhältnis bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Ein wichtiger Grund für timeacle liegt dann vor, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses mit dem Geschäftskunden bis zum Ablauf der Kündigungsfristen für timeacle unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen von timeacle nicht zumutbar ist. Wichtige Gründe sind insbesondere die folgenden Ereignisse:

- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Geschäftskunden,
- Verstoß des Geschäftskunden gegen seine vertraglichen Pflichten und/oder gegen die AGB,

- der gute Ruf der im timeacle-System angebotenen Dienste wird durch die Präsenz des Geschäftskunden erheblich beeinträchtigt,
- der Geschäftskunde wirbt für Vereinigungen oder Gemeinschaften – oder deren Methoden oder Aktivitäten –, die von Sicherheits- oder Jugendschutzbehörden beobachtet werden,
- der Geschäftskunde schädigt einen oder mehrere andere Nutzer und/oder Geschäftskunden.
- der Geschäftskunde hat Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt.

5.4 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes nach Ziffer 5.3 kann timeacle unabhängig von einer Kündigung nach Ziffer 5.3 auch die folgenden Sanktionen gegen den Geschäftskunden verhängen:

- Löschung von Inhalten, die der Geschäftskunde eingestellt hat,
- Sperrung des Zugangs zu den Diensten des timeacle-Systems.

5.5 Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperrung des Geschäftskunden für das timeacle-System besteht kein Anspruch des Geschäftskunden auf eine Rückzahlung bereits gezahlter Entgelte an timeacle. Noch nicht gezahlte, aber bereits fällig gewordene Entgelte sind trotz Kündigung/Sperrung vom Geschäftskunden unverzüglich an timeacle zu zahlen.

## **6. Nutzungsrechte und -pflichten**

### **Nutzer**

6.1 Der Nutzer darf das timeacle-System nur im Rahmen der von timeacle bereitgestellten Möglichkeiten, der AGB sowie gesetzlichen Bestimmungen nutzen.

6.2 Der Nutzer kann keine eigenen und/oder fremden Inhalte oder Informationen in das timeacle-System einstellen mit Ausnahme der Abgabe einer Bewertung oder eines Kommentars zu dem von ihm gebuchten Termin und/oder Dienstleistung.

6.3 Mit der Abgabe einer Bewertung/eines Kommentars im timeacle-System räumt der Nutzer timeacle unentgeltlich und zeitlich unbegrenzt ein räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht an der Bewertung/dem Kommentar ein, insbesondere die Bewertung/den Kommentar weltweit zu nutzen, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen und zu verbreiten und/oder die betreffende Bewertung/ den Kommentar in andere Werke, Medien oder Technologien, gleichgültig ob sie gegenwärtig bekannt sind oder erst noch entwickelt werden, in welcher Form auch immer, zu übernehmen.

6.4 Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche von ihm im timeacle-System abgegebenen Bewertungen/Kommentare frei von Rechten Dritter sind und keine Rechte Dritter verletzen.

6.5 Der Nutzer ist verpflichtet,

- ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben in seinem Profil zu machen und keine Pseudonyme oder Künstlernamen zu verwenden,
- Buchungen und Reservierungen in einem angemessenen Zeitraum vor dem Ereignis zu stornieren oder zu verschieben, wenn der Nutzer die Buchung oder Reservierung nicht wahrnehmen kann,
- bei der Nutzung der Inhalte und Dienste im timeacle-System die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten.

Es ist dem Nutzer insbesondere untersagt,

- beleidigende, verleumderische, pornografische, gewaltverherrlichende oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Inhalte in seiner Bewertung/seinem Kommentar abzugeben,
- grundlose oder gegenstandslose Buchungen, Reservierungen oder sonstige Dienste des timeacle- Systems in Anspruch zu nehmen, die den Geschäftskunden oder timeacle selbst Schaden zufügen,
- Mechanismen, Software oder Scripte in Verbindung mit der Nutzung des timeacle-Systems zu verwenden, außer der Schnittstellen und Software die von timeacle diesbezüglich zur Verfügung gestellt wird,

- das timeacle-System zu blockieren, zu überschreiben, zu modifizieren, zu kopieren, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste des timeacle-Systems erforderlich ist.
- jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität der timeacle-Infrastruktur zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten.

timeacle ist nicht verpflichtet, Bewertungen/Kommentare zu überwachen und auf deren Rechtmäßigkeit zu überprüfen. Bei Hinweisen auf einen Rechtsverstoß wird timeacle die Bewertung/den Kommentar jedoch unverzüglich löschen.

## **Geschäftskunde**

6.6 Der Geschäftskunde darf das timeacle-System nur im Rahmen der von timeacle bereitgestellten Möglichkeiten, der Vertrags-/Auftragsbedingungen und AGB sowie der gesetzlichen Bestimmungen nutzen.

6.7 Mit dem Einstellen von Information sowie anderen Inhalten im timeacle-System räumt der Geschäftskunde timeacle unentgeltlich, für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den im timeacle-System hinterlegten und zur Verfügung gestellten Inhalten ein, diese Information/Inhalte (ganz oder teilweise) inklusive seiner Inhalte (wie z.B. Bilder) weltweit zu nutzen, zu veröffentlichen, zu verbreiten, darzustellen und/oder die betreffenden Informationen/Inhalte in andere timeacle-Werke, -Medien oder -Technologien, gleichgültig ob sie gegenwärtig bekannt sind oder erst noch entwickelt werden, in welcher Form auch immer, zu übernehmen.

6.8 Der Geschäftskunde hat dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche von ihm im timeacle-System eingestellten und hinterlegten Inhalte/Informationen frei von Rechten Dritter sind und keine Rechte Dritter verletzen. Sofern der Geschäftskunde im timeacle-System Inhalte/Informationen einstellt, die nicht seine eigenen sind oder seine eigenen Rechte betreffen, so hat er sicherzustellen, dass er sich vorab sämtliche für die unter Ziffer 7.7 erfolgende Rechteeinräumung an timeacle erforderlichen Rechte von den jeweiligen

Dritten selbst hat einräumen lassen. Dies betrifft insbesondere Rechte an gekauften Bildern, Texten Dritter und/oder wenn Allgemeine Persönlichkeitsrechte dritter Personen betroffen sein können.

6.9 Der Geschäftskunde ist verpflichtet,

- ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben in seinem Profil und seiner Kommunikation mit Nutzern und/oder timeacle zu machen,
- bei der Nutzung der Inhalte und Dienste im timeacle-System die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten,
- sämtliche Preise für Nutzer inkl. der gesetzlichen MwSt. auszuweisen sowie alle mit einer Bestellung verbundenen Kosten im Angebot auszuweisen.

6.10 Es ist dem Geschäftskunden insbesondere untersagt,

- beleidigende oder verleumderische Inhalte zu verwenden
- pornografische, gewaltverherrlichende oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Inhalte zu verwenden oder pornografische, gewaltverherrlichende oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Produkte zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben,
- Nutzer, andere Geschäftskunden und/oder timeacle unzumutbar (insbesondere durch Spam) zu belästigen (vgl. § 7 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb UWG),
- gesetzlich (z.B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) geschützte Inhalte zu verwenden, ohne dazu berechtigt zu sein, oder gesetzlich geschützte Waren oder Dienstleistungen zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben sowie
- wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen oder zu fördern, einschließlich progressiver Kundenwerbung (wie Ketten-, Schneeball- oder Pyramidensysteme),
- andere Mechanismen, Software oder Scripte in Verbindung mit der Nutzung des timeacle-Systems zu verwenden, außer Schnittstellen und

Software, die von timeacle diesbezüglich ihm explizit zur Verfügung gestellt werden,

- das timeacle-System zu blockieren, zu überschreiben, zu modifizieren, zu kopieren, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste des timeacle-Systems erforderlich ist.
- jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität der timeacle-Infrastruktur zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten.

## **7. Urheberrecht**

Dem Nutzer und/oder Geschäftskunden ist bekannt, dass alle Rechte am timeacle System selbst (insbesondere Datenbank, Layout der Website, Textbeiträge von timeacle) sowie von timeacle veröffentlichten Inhalten, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte timeacle zustehen. Sämtliche Rechte an vom Geschäftskunden eingestellten Inhalten/Informationen stehen entweder dem jeweiligen Geschäftskunden zu oder sind timeacle und/oder dem Geschäftskunden eingeräumt. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung bedarf daher der vorherigen schriftlichen Zustimmung von timeacle, sofern es sich nicht um eine urheberrechtlich zulässige Verwertung i.S.d. §§ 44a ff. UrhG handelt. Soweit nicht eigene Rechte von timeacle betroffen sind, sondern Rechte von Geschäftskunden, an denen die Geschäftskunden timeacle lediglich die Nutzungsrechte eingeräumt haben, wird timeacle den Geschäftskunden umgehend informieren, damit dieser seine Rechte wahren kann.

## **8. Haftung von timeacle**

8.1 In Bezug auf im timeacle-System registrierte Nutzer kann timeacle technisch nicht feststellen, ob ein Nutzer tatsächlich diejenige Person darstellt, die der Nutzer vorgibt zu sein. timeacle überprüft die Identität und

Geschäftsfähigkeit der Nutzer nicht und leistet daher keine Gewähr für die tatsächliche Identität eines Nutzers.

8.2 timeacle übernimmt keine Verantwortung für die von den Geschäftskunden im timeacle-System bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen und haftet nicht für die Richtigkeit, Qualität oder Vollständigkeit der von den Geschäftskunden zur Verfügung gestellten Inhalte, Daten, Informationen und Angebote im timeacle-System sowie Inhalte auf verlinkten externen Websites. Dies gilt auch für vom Geschäftskunden im System hinterlegte Daten, z.B. personenbezogene Daten seiner Endkunden/Nutzer oder seiner Mitarbeiter

Die im Zusammenhang mit den jeweiligen Angeboten verwendeten Grafiken, Fotografien und Videoinhalte dienen zur Veranschaulichung der jeweiligen Angebote. Die konkreten Abbildungen sind daher unverbindlich und können variieren.

8.3 Die Veröffentlichung von Inhalten von Geschäftskunden stellt keine Meinungsäußerung oder Tatsachenbehauptung von timeacle dar, insbesondere macht sich timeacle diese Inhalte nicht zu eigen. Ebenso stellt der Inhalt einer vom Nutzer abgegebenen Bewertung/eines Kommentars keine Meinungsäußerung oder Tatsachenbehauptung von timeacle dar und timeacle macht sich diese nicht zu eigen. Eine Haftung von timeacle für Bewertungen/Kommentare ist ausgeschlossen.

8.4 Soweit timeacle nach den geltenden rechtlichen Bestimmungen für die Inhalte der von timeacle selbst bereitgestellten Seiten verantwortlich ist, erfasst dies nicht die Verpflichtung, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen wird timeacle diese Inhalte umgehend entfernen.

8.5 Im Übrigen ist jedwede Haftung von timeacle ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von timeacle oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von timeacle beruhen.

8.6 Unberührt von der Haftungsbeschränkung in Ziffer 9.5 bestehen Ansprüche gegen timeacle (einschl. deren Erfüllungsgehilfen) bei leichter Fahrlässigkeit nur, wenn eine Kardinalpflicht (wesentliche Vertragspflicht) verletzt worden ist. Eine Kardinalpflicht ist eine Pflicht, auf deren Einhaltung der Nutzer und/oder Geschäftskunde vertrauen durfte und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht. Ansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

8.7 Ansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von timeacle oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von timeacle beruhen, sowie Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen ebenfalls unberührt.

## **9. Freistellung**

9.1 Der Nutzer und/oder Geschäftskunde stellt timeacle von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere Nutzer und/oder Geschäftskunden von timeacle oder sonstige Dritte gegen timeacle wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die vom Nutzer und/oder Geschäftskunden im timeacle-System eingestellten Inhalte und/oder Informationen und/oder durch die Nutzung der Dienste des timeacle-Systems durch den Nutzer und/oder Geschäftskunden geltend machen.

9.2 Der Nutzer und/oder Geschäftskunde übernimmt alle für timeacle aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter entstehenden Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen

Kosten. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von timeacle bleiben unberührt.

9.3 Werden durch die Inhalte/Informationen des Nutzers und/oder Geschäftskunden Rechte Dritter verletzt, wird der Nutzer und/oder Geschäftskunde timeacle nach Wahl von timeacle auf eigene Kosten des Nutzers und/oder Geschäftskunden das Recht zur Nutzung der Inhalte verschaffen, die Inhalte schutzrechtsfrei gestalten oder die rechtswidrige Nutzung nach Aufforderung durch timeacle sofort einstellen.

## **10. Verfügbarkeit**

Der Nutzer und/oder Geschäftskunde erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit des timeacle-Systems technisch nicht zu realisieren ist. Wartung, Updates, etc. sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich von timeacle stehen (wie z.B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle, etc.), können zu Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste im timeacle-System führen. Es ist jedoch im Interesse von timeacle, das timeacle-System möglichst konstant zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer und/oder Geschäftskunde kann aus solchen Störungen oder der vorübergehenden Einstellung des timeacle-Systems keine Rechte gegen timeacle herleiten, insbesondere keine Schadensersatzansprüche oder Rückzahlungsansprüche.

timeacle weist darauf hin, dass die Anzahl der Zugriffe pro Zeiteinheit auf die timeacle-Installation des Geschäftskunden (Profil) beschränkt ist, um Systemausfälle aufgrund von Überlastung (auch mittels gezielter Angriffe) zu vermeiden. Für Geschäftskunden, die eine überdurchschnittlich hohe Anzahl von Zugriffen erwarten, bietet timeacle Individuallösungen nach Absprache an.

## **11. Änderungen der Dienste des timeacle-Systems**

timeacle behält sich vor, die im timeacle-System angebotenen Dienste zu ändern, aufzuheben oder ganz einzustellen, abweichende Dienste anzubieten oder die Nutzung für den Nutzer kostenpflichtig auszugestalten. Im Falle einer kostenpflichtigen Ausgestaltung des timeacle-Systems für den Nutzer wird timeacle den Nutzer rechtzeitig vorher über die Kosten informieren und dessen Zustimmung einholen. Sofern der Nutzer einer kostenpflichtigen Nutzung nicht zustimmt, wird timeacle den Vertrag entsprechend kündigen.

## **12. Gewährleistung für über timeacle bezogene Hardware**

timeacle verkauft Hardware ausschließlich an Geschäftskunden.

Beim Verkauf an Geschäftskunden beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr. Geschäftskunden müssen die Ware bei Erhalt prüfen, um Mängel geltend zu machen. Werden nach dem Wareneingang Mängel festgestellt sind diese unverzüglich timeacle zu melden.

Offenkundige Mängel wie äußere Beschädigungen müssen sofort gemeldet werden. Für andere Mängel wird eine Prüfdauer von 2 Wochen eingeräumt.

## **13. Datenschutz**

timeacle beachtet alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben. Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten sind in der Datenschutzerklärung beschrieben, die auf der timeacle-Webseite zur Verfügung steht.

Timeacle haftet nicht für Daten, die der Nutzer oder Geschäftskunde von sich, seinen Mitarbeitern oder seinen Kunden selber einträgt (z.B. in Kommentarfeldern oder Kalendern). Der Geschäftskunde ist selber dafür verantwortlich, die Einwilligung seiner Endkunden bzw. Mitarbeiter ggf. einzuholen.

## 14. Support

14.1 timeacle unterstützt seine Geschäftskunden bei allen Fragen rund um Software, Systemkonfiguration und Hardware. Dazu steht unser Support zur Verfügung, dessen Leistungen unter

[Timeacle-Shop](#)

gebucht werden können.

Der Geschäftskunde hat vorab sicherzustellen, dass die Systemanforderungen gemäß Spezifikation (abrufbar auf [timeacle.com](http://timeacle.com)) erfüllt sind; insbesondere, dass ihm eine Internetverbindung mit der erforderlichen Mindestbandbreite pro Gerät zur Verfügung steht.

Die Leistungen werden minutengenau abgerechnet.

14.2 Geschäftskunden, die ein Support-Paket gebucht haben können sich per E-Mail direkt an [support@timeacle.com](mailto:support@timeacle.com) mit Anfragen wenden oder unter [www.timeacle.com/support](http://www.timeacle.com/support) bequem ein Rückruftermin vereinbaren.

Das Support-Paket-Leistung beinhaltet Hilfe bei Störungen, die den Betriebsablauf stilllegen und bei der kein alternativer Lösungsansatz (Workaround) besteht, um die Störungen zu beheben bzw. diese zu umgehen. Hardware-Störungen sind nicht Bestandteil des Support-Paketes.

## 15. Kontakt

Der Nutzer und/oder Geschäftskunde kann Fragen und Erklärungen zu seinem Vertrag mit timeacle oder zu den Diensten des timeacle-Systems unter Angabe seiner registrierten E-Mail-Adresse an [support@timeacle.com](mailto:support@timeacle.com) übermitteln.

## 16. Schlussbestimmungen

16.1 timeacle behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern, z.B. bei

Gesetzesänderungen, Änderungen der wirtschaftlichen Gegebenheiten, technischen Änderungen des timeacle-Systems oder Änderungen von tatsächlichen Abläufen innerhalb des timeacle Systems. Die jeweils gültige Version finden Sie im timeacle-System unter AGB. timeacle wird den Nutzer und/oder Geschäftskunden über Änderungen der AGB rechtzeitig über seine im timeacle-System hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Nutzer und/oder Geschäftskunden angenommen. timeacle wird den Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen. timeacle behält sich im Falle der Verweigerung einer Zustimmung allerdings das Recht vor, den Vertrag mit dem Nutzer und/oder dem Geschäftskunden aus wichtigem Grund zu kündigen.

16.2 Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

16.3 Erfüllungsort ist der Sitz von timeacle.

16.4 Gerichtsstand für Geschäftskunden, die Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) sind, ist der Sitz von timeacle.

16.5 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.

(Stand: 20.07.2023)